

＼ **スマホなら最短3分で入力完了** ／

コールレスでロードアシスタンスを要請

# クイックナビ

クイックナビはお客さまがオペレーターを介さず  
スマートフォンの操作のみでロードアシスタンスを要請するサービスです

メリット  
1

**スマホのみで完結**

**スマホだけ**でロードアシスタンスの要請が完了



メリット  
2

**位置情報で  
事故発生場所を特定**

自身の**スマホの位置情報**で  
トラブル場所をすぐに共有



メリット  
3

**提携会社の到着時間を  
リアルタイムで確認**

提携会社の**位置情報と到着時間**がリアルタイムで  
確認可能



※一部の提携会社は対象外

クイックナビならロードアシスタンス要請が  
**かんたん操作で完了！**

STEP 1. スマホの位置情報より現在地を共有

STEP 2. お車の状況と搬送先を入力

STEP 3. お客さま情報を入力

**右記の2次元コードを読み取り  
操作イメージ動画をチェックください！**



# 実際の事故・故障・トラブル発生時 クイックナビは **LINE** からの利用が便利です！

- ① 2次元コードを読み取り  
LINEで「損保ジャパン」を友だち追加



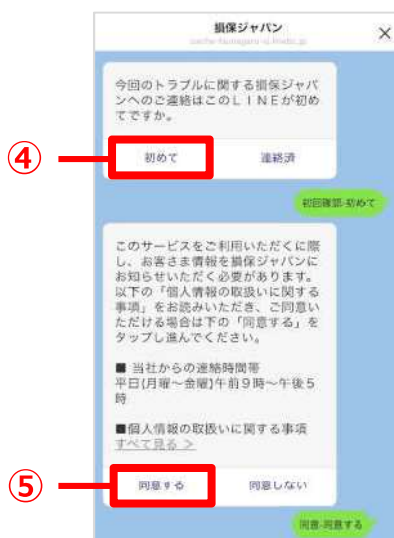
- ② メニューバーより  
「LINEで受付」をタップ

- ③ 「自動車保険の事故連絡」をタップ



- ④～⑦ 遷移したトーク画面で  
該当の設問を順番にタップ

※連絡方法で「インターネット」を選択しない場合は、  
クイックナビ受付画面へ遷移しません



平均3～5分で  
入力完了

## 損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1  
＜公式ウェブサイト＞ <https://www.sompo-japan.co.jp/>

SOMPOグループの一員です。

お問い合わせ先

有限会社 C&N

代表取締役 溝渕 康城

〒530-0041 大阪市北区天神橋2丁目2-14-302

TEL:06-6809-2221 FAX:06-6809-3211

受付時間: 平日9時～17時(土日・祝日除く)

Email: [mail@candn.co.jp](mailto:mail@candn.co.jp)

(98AB7654)

Ver 1.00