

ロードアシスタンスのコールレス手配

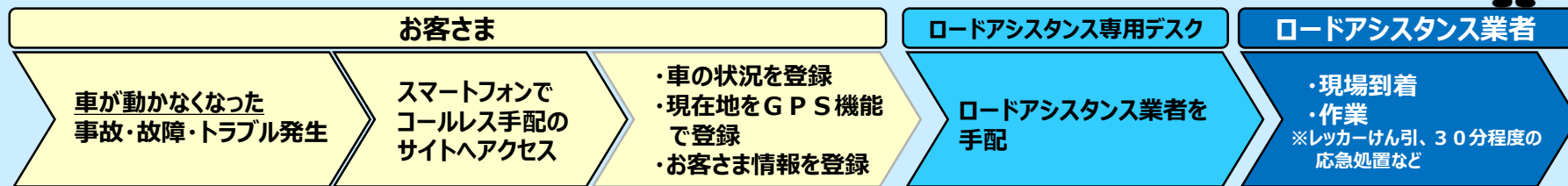
損保ジャパン



© JAPAN-DA

コールレス手配とは、お客さまがオペレーターを介さずスマートフォンの操作のみでロードアシスタンスを要請するサービスです。※ロードアシスタンス専用デスクの電話がつながりにくい場合でも要請できます。

◆手配までの流れ



◆アクセス方法

ロードアシスタンス専用デスクへ電話をかけ、自動音声より「WEBサイトによる受付」を選択し、SMS（ショートメッセージ）で送信されるURLからアクセスできます。

コールレス手配サイトの2次元バーコード



ロードアシスタンス専用デスクの電話番号

0120-365-110

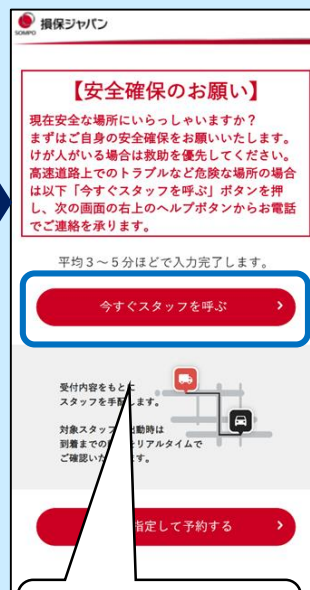
※「WEBサイトによる受付」を選択してください。

※当社の公式ホームページ、LINE公式アカウントの自動車保険の事故連絡からもアクセス可能です。

◆コールレス手配対象外

以下のケースは、コールレス手配の対象となりません。

- ・高速道路上で発生したトラブル
 - ・カギのトラブルで【車内の状況でお子さま・ペットの閉じこめ】を選択した場合
 - ・フィーチャーフォン（ガラケー）をご利用のお客さま／SMS受信ができないお客さま
- ※その他、条件によってはお客さまへ電話発信のうえ詳細を確認させていただく場合があります。



「今すぐスタッフを呼ぶ」
をタップ



該当項目をタップし進めてください。
※サイトの主な流れは裏面を参照してください。

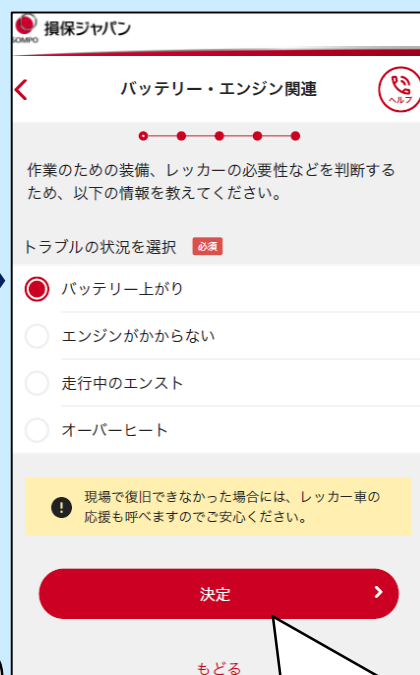
コールレス手配の主な流れ

現在地情報を登録



現在地が表示されます。修正する場合は、地図上をタッチして車のアイコンを移動させてください。現在地情報を取得できない場合は、電話で確認が必要となりますので、右上の「ヘルプ」ボタンをタップしてください。

お車の状況を登録



画面遷移にしたがって、該当項目を選択してください。

お客さま情報を登録



お客さま情報を登録してください。

手配完了



内容を確認し送信してください。
※位置情報を共有できるロードアシスタンス業者が手配された場合、お客さまへURLが記載されたSMSを送信します。URLへアクセスすると、業者の到着時間や位置情報が確認できます。

ご留意いただきたいこと

- コールレス手配サイトをご利用になる前に安全確保をお願いします。
- 登録いただく内容により、オペレーターから電話で確認させていただいた方がよい場合があります。
この場合ポップアップで「オペレーターにお繋ぎします」と表示されますので、「OK」ボタンをタップして電話をおかけください。
※例：高速道路上で発生したトラブルの場合や
カギのトラブルで【車内の状況】で「お子さま・ペットの閉じこめ」を選択した場合等

